

# PRIXTON

## Políticas de envío, pedidos, devoluciones y garantías

### Envío

#### ¿Cuándo recibiré mi pedido?

Realizamos envíos a península, Portugal y Baleares con un tiempo de preparación entre 1 y 2 días hábiles, después de los cuales te lo enviaremos. El tiempo de envío depende de tu ubicación, pero puedes estimarlo de la siguiente manera:

España Península: Entre 2 y 3 días hábiles

España Islas Baleares: 3 o 4 días

No hacemos envíos a Islas Canarias.

#### ¿Desde dónde se envía mi pedido?

Disponemos de almacenes en Bilbao y Barcelona. Trabajamos con las empresas de transporte Seur y Sending.

#### Mi pedido debería haber llegado ya, pero aún no lo he recibido. ¿Qué hago?

Antes de contactarnos, por favor ayúdanos siguiendo estos pasos:

- En tu pedido indicamos la empresa de envío y el número de seguimiento, consulta el estado en su propia web.
- Revisa que los datos facilitados son correctos y disponibilidad de entrega.

Si tras esto continúa con retraso, extravío o cualquier otra incidencia, puedes contactar con nosotros a través del mail [infocliente@prixton.com](mailto:infocliente@prixton.com).

### Pedidos

#### ¿Cómo hago un seguimiento de mi pedido?

Una vez confirmado tu pedido, te facilitaremos el número de seguimiento y la empresa de transporte encargada del envío. Podrás ver el estado actualizado en la propia web de la mensajería.

#### He recibido un producto erróneo o dañado. ¿Qué hago?

Lo sentimos si tu producto ha llegado dañado. Para resolverlo lo antes posible, envíanos un email a [infocliente@prixton.com](mailto:infocliente@prixton.com) dentro del margen de 7 días desde la entrega con imágenes del embalaje y estado de recepción. Procederemos con la mejor solución posible.

### Piezas y accesorios

Si necesitas el repuesto de una pieza para algún producto, ponte en contacto con [infocliente@prixton.com](mailto:infocliente@prixton.com) para que podamos indicarte disponibilidad y coste total.

# PRIXTON

## Devoluciones

### ¿Cuál es la política de devoluciones?

El plazo de devolución de nuestros productos es de 14 días hábiles desde la fecha de entrega siempre y cuando no sea un artículo de higiene (en contacto directo con la piel, alimentos etc). En estos casos el artículo deberá estar precintado y sin uso para que la devolución sea efectiva.

### ¿Devolvéis el dinero?

Si, una vez recibido el artículo en nuestras instalaciones y verificado su perfecto estado, procedemos a la devolución a través del mismo método de pago. El plazo depende de la forma de pago usada.

### ¿Puedo cambiar un producto por otro color u otro producto diferente?

En ese caso y si procede, se tramitaría la devolución del artículo y su reembolso para posteriormente realizar a nueva compra.

No es un caso común, pero puede ocurrir que haya un error en el etiquetado de un producto. Si ese fuera el caso, contáctanos en [infocliente@prixton.com](mailto:infocliente@prixton.com) en una semana desde el momento de entrega. Incluye tu número de pedido y fotos del artículo en cuestión y te ayudaremos lo antes posible.

## Garantía

Todos los productos tienen 2 años de garantía desde la fecha de adquisición. Quedan exentas roturas, daños, golpes y averías producidas por un mal uso, manipulación etc. Para cualquier consulta, pueden contactar en [infocliente@prixton.com](mailto:infocliente@prixton.com)

